

La lettre d'informations des locataires de Nanterre Coop' Habitat



EDITO

Si la fin d'année rime avec fêtes et joie, la réalité pour le monde HLM et les locataires n'est pas si emplie d'allégresse. Ascenseurs en panne avec des interventions trop longues de nos prestataires, augmentations des tarifs de l'eau... Face à ces difficultés, les services de la Coop' sont mobilisés pour tenter d'améliorer la situation et vous accompagner au mieux dans cette période tendue.

Nouvelle résidence au Mont-Valérien, avancement concret des travaux de la tour 15... Dans ce contexte, nos chantiers avancent malgré tout, pour étoffer et moderniser notre patrimoine. Et à travers les Grands Travaux 2025 votés au Conseil d'administration du 12 décembre, notre niveau d'entretien reste conséquent, bien que nos recettes diminuent encore.

La toute récente nomination d'un Premier ministre nous en dira un peu plus sur l'engagement attendu et nécessaire de l'État en faveur du logement pour tou·tes. Pour continuer de mener à bien nos missions quotidiennes, pour procéder aux interventions sur nos résidences, pour en faire sortir de terre des nouvelles, pour la pérennité financière de notre Coop' et ne plus procéder à des choix contraints par cette austérité financière, les prochaines annonces seront scrutées à la loupe. Pour faire entendre nos attentes et revendications, notre mobilisation pour l'avenir du logement HLM se poursuivra début 2025, avec vous.

ASCENSEURS : UNE ATTENTION RENFORCÉE

Regrettant les trop nombreux soucis que vous supportez dans certaines résidences en matière de pannes d'ascenseurs, les services de la Coop' redoublent d'efforts pour améliorer le service rendu.

Depuis plusieurs mois, quelques résidences de notre patrimoine sont malheureusement touchées par des immobilisations répétées de leurs ascenseurs. Mobilisée et en alerte pour solliciter notre prestataire intervenant, la Coop' déplore les lourdes difficultés pour les locataires.

Si l'entrepôt de stockage des différents matériaux de notre prestataire a été détruit par un incendie, limitant ses capacités d'interventions réactives, la Coop' ne peut laisser ces situations perdurer trop longtemps.

Nous appelons bien évidemment aux bons usages des ascenseurs, pour le confort de tou·tes. Néanmoins, la qualité des interventions d'entretien et de maintenance est à renforcer.

Aussi, les liens sont quotidiens avec notre prestataire pour corriger, dans les meilleurs délais, les soucis qui se présentent. Dans certains cas particuliers, nous avons sollicité de sa part des engagements fermes pour trouver les solutions, parfois temporaires, couplées de résolutions à long terme, pour améliorer le quotidien des résident·es touché·es.

Des interventions prioritaires ont été convenues en cas de problèmes répétés. Des systèmes de portage ont été déployés sur des immeubles dont les ascenseurs ont été longuement arrêtés. Un marché est en cours pour prévoir un service de mobilité verticale pour les besoins urgents.

Bien consciente des difficultés, votre Coop' reste en action constante pour améliorer ce service.



BONNES FÊTES

Nous espérons que vous avez pu profiter des belles animations qui vous ont été proposées par la Coop', les associations de quartier et les services de la Ville les 7 et 14 décembre derniers.

Du 21 au 28 décembre, ne manquez pas le marché de Noël et la piste de luge sur les Terrasses, dans le quartier Université, pour profiter des joies de la glisse ! Retrouvez le programme des animations sur le site de la ville de Nanterre.



Attention, à l'occasion des fêtes de fin d'année, **votre Coop' sera fermée les mercredi 25 décembre et mercredi 1^{er} janvier et fermera ses portes à 16h les mardi 24 et mardi 31 décembre.** L'ensemble des équipes de la Coop' vous souhaite à tou·tes de très chaleureuses et bonnes fêtes de fin d'année !

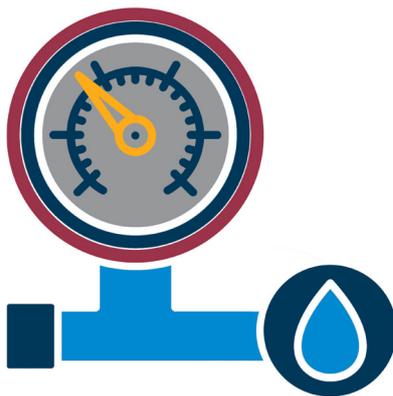
NOUVELLE AUGMENTATION DU TARIF DE L'EAU

Triste constat, le prix de l'eau chaude supporte une augmentation de 6% pour la période 2024-2025.

Comme chaque année, la Coop' procède à l'actualisation du prix du m³ d'eau froide et d'eau chaude lors des régularisations annuelles. Cette actualisation vise à ajuster les tarifs d'eau appliqués en fonction des prix pratiqués par les fournisseurs. Et c'est une hausse de + 5% du prix du m³ pour l'eau froide, et de + 6% pour l'eau chaude, qui est à supporter.

Aussi, en cette fin d'année, vous recevrez, avec vos quittances de décembre, une note explicative du service Charges, vous détaillant les raisons de cette augmentation. De même, c'est un nouveau modèle d'avis individuel de régularisation d'eau qui vous est désormais transmis, pour faciliter votre lecture et connaître les recours en cas de problème ou réclamation.

La Coop' déplore ces nouvelles augmentations, qu'elle doit malheureusement de vous refacturer. La part des taxes étatiques dans ce tarif, toujours conséquente, pourrait pourtant permettre de baisser ces tarifs de l'eau, et reconnaître ainsi son caractère de bien essentiel.



LE PATRIMOINE DE LA COOP' S'ENRICHIT

Avec la résidence Gisèle HALIMI, le patrimoine de la Coop' s'accroît de 11 nouveaux logements en décembre 2024. Quatre autres résidences viendront s'ajouter à notre parc en 2025.

Située au Mont-Valérien, la nouvelle résidence Gisèle HALIMI vient étoffer le patrimoine de la Coop' avec 11 nouveaux logements en mixité de palier.

Intégrant les enjeux environnementaux, la résidence privilégie les matériaux issus de ressources renouvelables et locales et sera labellisé « Bâtiment Biosourcé » en plus de sa certification NF Habitat HQE. Avec un mode de

production de chaleur par une chaufferie collective au gaz et des panneaux solaires, ce sont les exigences écologiques de la Coop' permettant une consommation énergétique minimale, qui sont appliquées. Les premiers locataires de la Coop', ont pu prendre possession de leurs nouveaux logements le 16 décembre dernier.



Et, comme pour toutes les résidences de la Coop', la dénomination choisie se veut porteuse de sens. En donnant le nom de Gisèle HALIMI à ce nouvel immeuble, la Coop' salue l'engagement de cette avocate et militante française, connue pour son combat en faveur des droits des femmes et des causes sociales.

Après Gisèle HALIMI, 4 nouvelles résidences seront livrées en 2025, prévoyant 133 logements neufs, réparties sur les secteurs des Groupes. Un programme supplémentaire suivra en 2026, pour 46 nouveaux logements, en attendant d'autres futurs projets.

La Coop' active pour proposer des logements neufs, écologiques et qualitatifs.

TOUR PILOTE : L'INOX SE DÉVOILE

Depuis le mois de novembre, les premières façades en inox des tours Aillaud sont installées sur la tour 15, pilote de la rénovation.



Après la pose des blocs de façades tout le long de la première colonne de la tour pilote, au 15, allée des Demoiselles d'Avignon, les films en plastique qui recouvraient ces panneaux ont été enlevés début décembre. Et l'inox aux reflets colorés, en référence aux mosaïques initiales, est désormais visible.

Des nouvelles façades qui vont se déployer tout le long de la tour ces prochaines semaines, pour se terminer à la fin de l'année 2025. Nouveauté, les prochains panneaux qui seront installés seront eux équipés des nouvelles fenêtres rondes.

Fin octobre, toutes les autorisations et validations techniques ont été délivrées pour ces menuiseries originales, lançant leur fabrication et leur ajout aux blocs de façades.

Après les étapes de l'ombre, une rénovation thermique et esthétique de plus en plus visible.



Parallèlement aux avancées sur la tour pilote, les études se poursuivent pour les quatre autres tours Nuage. Dépôt des autorisations administratives, études préalables des entreprises retenues, la réhabilitation globale est sur les bons rails.